

# お墓参り代行サービス

## 当サービスご利用にあたっての規約について

### サービス内容について

- ・ 墓石の清掃は手作業で、水洗いのため、水垢、コケ、シミ、錆等は完全に除去できない場合があります、見た目上では綺麗にならない場合があります。
- ・ 同行プランの場合、お客様のご自宅から現地までの送迎はいたしておりません。
- ・ 当方の都合や天候、繁盛期等により代行日を前後させて頂く場合がございます。

### 利用料金等について

- ・ サービス料金は予告なく変更する可能性があります。
- ・ サービス提供後の返金については対応致しかねますのでご了承ください。
- ・ 面積割増料金の設定は市原市が定めた墓園の年間管理料 690/m<sup>2</sup> をもとに設定しております。
- ・ 料金は前払いです。振込の場合は確認後の作業となります。振込手数料はお客様のご負担となります。

### キャンセルについて

- ・ 本サービスのキャンセルはサービス予定日の3日前であればお受けいたします。
- ・ サービス予定日の当日キャンセルにつきましてはサービス予定金額の50%をお支払いいただきます。

### 免責について

- ・ 細心の注意をはらい丁寧にお墓をお掃除いたしますが、基石の劣化、風化等による破損につきましては、責任を負いかねますことをご了承ください。
- ・ サービス胞工の際に墓地、土地、建造物等の損傷が発生した場合、故意と認められない限り当方は一切の責任を負わない事とします。

### その他注意事項について

- ・ 墓石や周辺環境の状況によっては対応できない場合があります。  
(例：蜂の巣があった場合は駆除いたしません。駆除業者をご紹介いたします。)
- ・ 作業完了報告書について写真(書面)と実際の状況が大きく変わっている場合がございます。(作業後の天候など)予めご了承ください。

上記内容によって生じた暇庇や、お客様の不服・不承についてはいかなる場合も、当方は責任を負わないものとします。また、改めてのサービス提供等も行わないものとします。

お客様の個人情報については法令等に基づき 正規の手続きによって司法捜査機関による開示請求が行われた場合を除き、第三者に開示もしくは提示することはありません。

## お問い合わせ先

市原市墓園 TEL・FAX 0436(36)0750  
管理事務所の受付時間 1月1日～3日を除く毎日  
午前8時30分～午後5時00分

メールアドレス [info@ichihara-boen.jp](mailto:info@ichihara-boen.jp) 担当 ナガノ